



Inspectie van het Onderwijs
t.a.v. de heer drs. E. Schaapman
Postbus 2730
3500 GS Utrecht

Postbus 21510
3001 AM Rotterdam
The Netherlands
tel: +31 (0)10 20 123 20
fax: +31 (0)10 20 123 21
info@epbs.nl
www.epbs.nl

Datum : 18 januari 2010
Kenmerk : 2010-007/AvdV
Betreft : verslag werkzaamheden MBO 2008-2009

Geachte heer Schaapman,

Hierbij ontvangt u het verslag van de werkzaamheden over studiejaar 2008-2009 betreffende de opleidingen MBO Exportmedewerker Buitendienst (crebo 90932) en MBO Manager Detailhandel (crebo 90290).

Zoals telefonisch afgesproken, wordt dit verslag tijdens uw bezoek aan EuroPort Business School te Rotterdam d.d. donderdag 4 februari 2010 (aanvang 10.00 uur) door ons nader toegelicht.

Mocht u eerder vragen hebben, dan zijn wij uiteraard graag bereid deze te beantwoorden. U kunt in dat geval contact opnemen met mevrouw A. van der Velden, tel. 010-2012320.

Met vriendelijke groet,
EuroPort Business School

Ageeth van der Velden
Manager Operations/Opleidingsmanager MBO

Bijlage: verslag werkzaamheden MBO 2008-2009



EUROPORT BUSINESS SCHOOL

Verslag werkzaamheden MBO 2008-2009

**Internationale Handel/
Exportmedewerker buitendienst
(crebo 90932)**

**Ondernemer Detailhandel
(crebo 90290)**



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	-----2
1. Onderwijs	-----3
1.1 Verantwoording omvang beroepspraktijkvorming	-----3
1.1a. Oriëntatiestage	-----3
1.1b Eindstage	-----4
1.1c Jong Ondernemen	-----4
1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd	---5
1.3 Verantwoording melding afwezigheid	-----5
2. Kwaliteitszorg	-----6
2.1 Kwaliteit in de organisatie	-----6
2.2 Kwaliteit van de medewerkers	-----7
2.3 Kwaliteit van het onderwijs	-----7
2.4 Kwaliteit in examinering	-----7
2.5 Doelstellingen	-----8
3. Klachten	-----9
4. Opbrengstgegevens	-----11



Inleiding

EuroPort Business School is de 'jongste' Business School van Nederland met ruim 20 jaar ervaring, die professionals opleidt voor het bedrijfsleven. Met haar kleinschalige leeromgeving, waarin de individuele student centraal staat, de professionele docenten uit het bedrijfsleven en haar opleidingsstructuur onderscheidt EuroPort Business School zich van traditionele scholen

Omdat de opleidingen van EuroPort Business School een intensief karakter hebben, verwachten we van de student een gedreven en actieve houding. Bij inschrijving hanteren we daarom een intake-assessment.

EuroPort Business School is een school in ontwikkeling die zich nog verder wil profileren als kwaliteitsschool. Dit vertaalt zich in een aantal doelstellingen, die in dit verslag nader worden toegelicht. Om deze kwaliteitsdoelstellingen te realiseren is in het studiejaar 2008-2009 gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het lesprogramma, dat een goede balans dient te zijn tussen 'ouderwets' theorieonderwijs en praktijkgericht-onderwijs. Hiervoor is gebruik gemaakt van de expertise van de diverse kenniscentra, zijn de contacten met het bedrijfsleven in binnen- en buitenland geïntensiveerd en is er kennis uitgewisseld met andere onderwijsinstellingen.

Verder is er aandacht besteed aan de verbetering van de interne processen. Door middel van frequent uitgevoerde studentevaluaties en de participatie van ouders en docenten heeft EuroPort Business School hiervoor de nodige input verkregen.

Dit verslag van werkzaamheden betreft het studiejaar 2008-2009 en heeft betrekking op de opleidingen MBO Internationale Handel/Exportmedewerker Buitendienst (crebo 90932) en Manager Detailhandel (crebo 902909). Beide opleidingen leiden in 2 jaar op tot MBO niveau 4.

EuroPort Business School

Rotterdam, 18 januari 2010



1. Onderwijs

Het onderwijs van Europort Business School bestaat uit een combinatie van kleinschaligheid, intensieve begeleiding en docenten en trainers uit het bedrijfsleven. Moderne tools, individuele communicatiemiddelen en excursies (o.a. naar Tsjechië(Praag) en China) zijn onderdelen van onze onderwijsfaciliteiten. Deze combinatie van onderwijs stelt onze studenten in staat om de MBO-opleiding binnen 2 jaar op niveau 4 af te ronden.

Het eerste studiejaar staat in het teken van "kennismaken met het bedrijf". Het thema van het tweede studiejaar is "jouw plaats in het bedrijf". Binnen beide thema's is er steeds sprake van het leggen van een stevige theoretische basis en de vertaling cq. uitvoering van deze theorie naar/in de praktijk. Dit vindt plaats in de vorm van projecten, praktijkopdrachten en Jong Ondernemen, die tijdens daarvoor geplande lesuren onder begeleiding van een docent worden uitgevoerd. De intensieve begeleiding bestaat uit o.a. individuele en groepscoaching. Daarnaast speelt de participatie van ouders hierbij een belangrijke rol en wordt er nauwlettend op toegezien dat studenten de colleges bijwonen.

1.1 Verantwoording omvang beroepspraktijkvorming

Bij EuroPort Business School bestaat de beroepspraktijkvorming uit verschillende onderdelen nl. uit:

- a. Oriëntatiestage
- b. eindstage
- c. Jong Ondernemen

1.1a. Oriëntatiestage

Het eerste studiejaar van de MBO-opleidingen van EuroPort Business School staan in het teken van kennis maken met het bedrijf. In dit kader voeren de studenten aan het einde van het eerste studiejaar een zogenaamde oriëntatiestage uit. De student oriënteert zich aan de hand van de kerntaken uit het kwalificatiedossier op het beroep van Exportmedewerker buitendienst en de branches waarin hij/zij in de toekomst werkzaam kan zijn. Deze stage wordt uitgevoerd bij een door Kennis Centrum Handel erkend leerbedrijf.

Tijdens twee lesblokken van 7 weken bereiden studenten zich 3 uur per week onder begeleiding van een docent voor op deze stage. Tijdens deze colleges wordt onder begeleiding van de coach aandacht besteed aan onderwerpen als presentatie, communicatie en het ontwikkelen van de nodige competenties. De student stelt een CV op en solliciteert bij potentiële leerbedrijven.



De begeleiding van de stage vindt plaats door een stagebegeleider van EuroPort Business School en de praktijkopleider van het leerbedrijf. De stagebegeleider is degene die namens de school verantwoordelijk is voor het beoordelingsproces. De praktijkopleider speelt hierbij een belangrijke rol.

Duur van de stage is 6 weken. Totaal aantal stage-uren 224.

1.1b Eindstage

Het tweede studiejaar van de MBO-opleidingen van EuroPort Business School staan in het teken van de plaats van de student in het bedrijf als toekomstig werknemer. Aan het einde van het tweede studiejaar voert de student een eindstage uit. Deze stage wordt uitgevoerd bij een door Kennis Centrum Handel erkend leerbedrijf.

Tijdens twee lesblokken van 7 weken bereiden studenten zich 3 uur per week onder begeleiding van een docent voor op deze stage. Tijdens deze colleges wordt onder begeleiding van de coach aandacht besteed aan onderwerpen als presentatie, communicatie en het ontwikkelen van de nodige competenties. De student stelt een CV op, solliciteert bij potentiële leerbedrijven, voert zelftests/competentietests uit, schrijft een zelfreflectie en stelt een plan van aanpak voor de eindstage op.

De eindstage is tevens het praktijkexamen waarmee de student de tweejarige MBO-opleiding op niveau 4 afsluit. In verband hiermee dient de student de kerntaken uit het kwalificatiedossier (voor zover deze geen deel uitmaakten van het lesprogramma) uit te voeren.

De begeleiding van de stage vindt plaats door een stagebegeleider van EuroPort Business School en de praktijkopleider van het leerbedrijf. De stagebegeleider is degene die namens de school verantwoordelijk is voor het beoordelingsproces. De praktijkopleider speelt hierbij een belangrijke rol en beoordeelt o.a. de kerntaken.

Duur van de stage is 16 weken. Totaal aantal stage-uren 576.

1.1c Jong Ondernemen

Onder begeleiding en toezicht van Stichting Jong Ondernemen starten studenten aan het einde van het eerste studiejaar een studentenbedrijf. Vanuit het principe Learning by doing leren studenten de theorie in de praktijk te brengen. Studenten doen ervaring op met tal van aspecten van het ondernemerschap en het stelt hen in staat



ondernemerscompetenties te ontwikkelen.

Het Jong Ondernemen wordt gedurende 21 weken a 6 uur per week onder begeleiding van een docent ingevuld. Daarnaast begeleiden en adviseren onafhankelijke deskundigen van de Stichting Jong Ondernemen de studentbedrijven.

1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd

Op 11 december 2009 heeft de Inspectie van het Onderwijs bij EuroPort Business School onderzoek uitgevoerd naar de programmering en de te verwachten realisatie van de onderwijstijd en de wijze van verantwoording van die onderwijstijd. Uit voornoemd onderzoek is gebleken dat deze uitkomt op 1015 klokuren in leerjaar 1 en 1004 klokuren in leerjaar 2. Daarmee voldoet de opleiding aan het vereiste minimum van 850 klokuren per leerjaar conform artikel 7.2.7. lid 3 van de WEB.

1.3 Verantwoording melding afwezigheid

Een absentiereglement is een van de instrumenten die EuroPort Business School inzet om de aanwezigheid van de studenten te bevorderen. Voor ieder vak geldt een aanwezigheidsverplichting van 80%. Elke dag wordt de aanwezigheid van studenten gecontroleerd. Alle afwezigheid, ongeacht de oorzaak of reden, worden als absentie opgenomen in het absentieregistratiesysteem. Waar nodig wordt direct corrigerend opgetreden. Bij afwezigheid wordt direct contact opgenomen met de student of de ouders. Zo nodig vindt overleg met de student en de ouders plaats dat er veelal toe leidt dat er een bepaalde aanpak wordt gekozen waarin samengewerkt wordt met de ouders.

De uitval in het rapportagejaar was 2,5% in Rotterdam en 0% in Amsterdam. De uitval in Rotterdam is ontstaan door persoonlijke omstandigheden van de studenten. Onder uitval wordt verstaan het voortijdig beëindigen van de opleiding.



2. Kwaliteitszorg

EuroPort Business School wil studenten met hoge kwaliteit businessonderwijs uitdagen het beste in zichzelf naar boven te halen. De onderwijsprogramma's zijn intensief en ambitieus samengesteld. Naast de theoretische en praktische competenties staat de persoonlijke groei van de student centraal. De studenten krijgen les in kleine groepen en worden intensief begeleid door docenten en coaches. EuroPort Business School is een ambitieuze instelling die voortdurend werkt aan een onderscheidende positie. Deze ambitie vertaalt zich in aandacht voor de kwaliteit van de organisatie, de medewerkers, de inhoud en uitvoering van het onderwijs en de examinering.

2.1 Kwaliteit in de organisatie

De organisatie van EuroPort Business School kenmerkt zich door een duidelijke structuur en korte lijnen. Naast de algemeen directeur is er een coördinator MBO en een coördinator HBO. Per vestiging hebben medewerkers en studenten een aanspreekpunt. De schoolleiding heeft wekelijks overleg over de invulling en uitvoering van het onderwijs. Ieder blok is er een docentenvergadering. Naast de vaste overlegmomenten maakt de kleinschalige structuur van de organisatie het mogelijk om snel en slagvaardig in te spelen op veranderingen, kansen te benutten en problemen op te lossen. Het afgelopen jaar heeft dit onder andere geresulteerd in meer vakoverstijgende samenwerking tussen docenten, het verzorgen van projecten vanuit verschillende disciplines en meer overleg tussen docenten en coaches over de zorg en begeleiding van studenten.

2.2 Kwaliteit van de medewerkers

EuroPort Business School investeert in de kwaliteit van de medewerkers. Docenten en coaches worden geselecteerd op grond van relevante praktijkervaring en didactische kwaliteiten. Waar nodig worden externe deskundigen ingehuurd om onderdelen van het lesprogramma vorm te geven, gastlessen te verzorgen of een bijdrage te leveren aan het beoordelen van kwalificerende onderdelen van het onderwijs. Ieder blok wordt het onderwijs door middel van een vragenlijst geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie worden besproken met de docenten en coaches. Voorheen werkte de EuroPort Business School voornamelijk met freelance docenten. Inmiddels bestaat het team uit een groep vaste medewerkers, waar nodig aangevuld met freelance docenten.



2.3 Kwaliteit van het onderwijs

Het onderwijsprogramma is ingericht volgens de richtlijnen van MBO 2010. EuroPort Business School voert regelmatig overleg met kenniscentra en externe deskundigen over de inrichting en inhoud van het lesprogramma. De keuze voor de vorm van het lesprogramma en de inzet van leermiddelen komt tot stand door overleg met de coördinator mbo, de programmamanager en het docententeam. Ieder blok wordt het onderwijs met vragenlijsten onder docenten, coaches en studenten geëvalueerd. Studenten geven aan tevreden te zijn over de invulling en uitvoering van de lessen. Zij ervaren het als positief dat de lessen veelal verzorgd worden door docenten met praktijkervaring. Minder tevreden waren zij over de gebruikte lesmethode. Inmiddels heeft EuroPort Business School gekozen voor een ander lesmethode die de studenten meer uitdaging biedt en beter geschikt is voor het werken in projectvorm. Duidelijkheid in roosters, gang van zaken rond de toetsing en inzicht in de opbouw van het studieprogramma vragen om aandacht. Inmiddels is er een digitale leeromgeving ontwikkeld die studenten alle nodige informatie biedt. De studenten hebben veel waardering voor de coaching, die zich richt op studievoortgang en eventuele persoonlijke begeleiding. Studieresultaten en absentie worden goed geregistreerd, zodat de school bij problemen onmiddellijk en adequaat actie kan ondernemen, zo nodig in overleg met de ouders/verzorgers.

2.4 Kwaliteit in examinering

Binnen de EuroPort Business School wordt er op beide vestigingen centraal getoetst. Toetsen en afsluitingen komen tot stand onder verantwoordelijkheid van de examencommissie. Een deel van de toets- en meetinstrumenten wordt extern ingekocht, een deel wordt ontwikkeld door de docenten. De recente onderwijsontwikkelingen vragen om nieuwe vormen van toetsen en examineren. Daarom is EuroPort Business School actief in overleg met o.a. ECABO en Kennis Centrum Handel om het niveau en de wijze van toetsing aan te laten sluiten bij de wettelijke eisen. EuroPort Business School neemt deel aan overleg met andere onderwijsinstellingen, onder andere over de invulling en beoordeling van de Beroepspraktijkvorming (BPV) en de Proeve van Bekwaamheid.



2.5 Doelstellingen

EuroPort Business School is een school in ontwikkeling die zich nog verder wil profileren als kwaliteitsschool. Dit vertaalt zich in een aantal doelstellingen:

- EuroPort Business School loopt in de pas met de recente onderwijsontwikkelingen volgens MBO 2010;
- het lesprogramma is een goede balans tussen 'ouderwets' theorieonderwijs en projectonderwijs;
- EuroPort Business School onderhoudt actief contact met het bedrijfsleven en wisselt kennis uit met andere onderwijsinstellingen.
- het lesprogramma biedt studenten de mogelijkheid om kennis te maken met de praktijk;
- het lesprogramma biedt voldoende uitdaging voor de studenten;
- indien nodig biedt studenten EuroPort Business School extra begeleiding.

Deze doelstellingen zien wij als leidraad om het onderwijs verder vorm te geven en te verbeteren.



3. Klachten/zaken Examencommissie

De EuroPort Business School streeft ernaar om studenten een veilige leeromgeving te bieden en klachten snel en adequaat te behandelen. Het volgende overzicht bevat de klachten die aan de examencommissie zijn voorgelegd.

Het aantal klachten/zaken dat in het rapportagejaar aan de examencommissie is voorgelegd is 5. Hieronder zijn de aard en de afhandeling van de klachten weergegeven.

25 november 2008

Een tweetal studenten beriep zich bij de examencommissie op artikel 6.1 uit het Onderwijs en Examenreglement (OER). Dit artikel geeft aan dat de nakijktermijn voor een tentamen 1 week is. Indien deze termijn wordt overschreden, wordt het tentamen beoordeeld met een 6,0.

De examencommissie heeft de studenten in het gelijk gesteld, maar heeft het OER voor het nieuwe cursusjaar hierop aangepast. Tentamens en herkansingen worden niet meer automatisch beoordeeld met een 6,0.

9 januari 2009

De examencommissie ontving een verzoek van een student betreffende het vak Engels. Student had dit vak niet met een voldoende afgesloten en is tijdens de vakantie een intensieve cursus Engels buiten EuroPort Business School gaan volgen. Om toegelaten te worden tot deze cursus verzocht de student de examencommissie om een bewijs van deelname en goede participatie tijdens de colleges van Engels bij EuroPort Business School te overhandigen.

De examencommissie heeft hiermee ingestemd en tevens een passende oplossing aangereikt om de student te begeleiden.

9 februari 2009

Een docent Nederlands meldde een vermoeden van plagiaat gepleegd door studenten uit Amsterdam.

Nader onderzoek uitgevoerd door de examencommissie wees uit dat er geen sprake was van plagiaat.



20 april 2009:

De examencommissie ontving een klacht van een tweetal studenten met betrekking tot het hertentamen In 't Diepe/Commerciële vaardigheden.

De klachten betroffen:

- de vraagstelling. Studenten gaven aan dat de vragen onduidelijk waren. De oefeningen voor het tentamen bestonden uit een onderwerp toegepast op een praktijksituatie. In het hertentamen werden voornamelijk definities gevraagd.
- de theorie. Een deel van de theorie was enkele dagen voor het tentamen uitgereikt, maar niet meer tijdens het college behandeld.

De examencommissie heeft de studenten in het gelijk gesteld en een vervangende opdracht uitgereikt.

19 juni 2009:

Plagiaat gepleegd door eindexamen kandidaat m.b.t. een eindopdracht. De eindopdracht betrof een marketingonderzoek van een door EuroPort Business School aangegeven bedrijf toegepast op Engeland. Dit voorval is voorgelegd aan de examencommissie.

De examencommissie heeft vastgesteld dat er inderdaad sprake was van plagiaat. In opdracht van de examencommissie heeft de betreffende student de opdracht opnieuw uitgevoerd maar toepast op een ander land. Daarnaast is een mondeling examen afgenomen door de beoordelaar.



5. Opbrengstgegevens

Doelstelling van EuroPort Business School is om per studiejaar een zo laag mogelijke voortijdige uitval en een zo hoog mogelijk slagingspercentage te realiseren. EuroPort Business School streeft ernaar deze doelstelling te behalen door het creëren en in stand houden van een prettig schoolklimaat en het inzetten van inspirerende professionals die de toepassing kunnen maken van de theorie naar/in de praktijk. Verder wordt een coachingsprogramma ingezet, dat wordt uitgevoerd en gecoördineerd door een individuele coach. Zo nodig wordt na schooltijd extra begeleiding geboden. Participatie van ouders hierin is van belang. Aanwezigheid van de student bij de lessen is essentieel. Er wordt dan ook toegezien op het strikt naleven van het absentiereglement.

De opbrengstgegevens van het rapportagejaar zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Een studiejaar bij EuroPort Business School loopt van 1 augustus tot en met 31 juli of van 1 februari tot en met 31 januari.

	Detailhandel	Exportmw. buitendienst	Totaal
Instroom febr. 2008		4	
Instroom aug. 2008		31	
Doorstroom aug. 2008	5	36	
Totaal aantal studenten per aug. 2008	5	71	76
Uitval gedurende studiejaar 2008-2009	0	- 2	-2*
Afgestudeerden	-5	-32	-37
Totaal aantal studenten per 31 juli 2009	0	37	37**

* Het uitvalspercentage in het rapportagejaar is 2,5%. De uitval is ontstaan door persoonlijke omstandigheden van de studenten.

** 4 studenten zijn in februari 2009 doorgestroomd naar het 2^e studiejaar.

29 studenten zijn in augustus 2009 doorgestroomd naar het 2^e studiejaar.

4 studenten hebben het diploma niet behaald en ronden de opleiding naar verwachting in het studiejaar 2009-2010 af.